

## Voorwaarden en tarieven

### Inleiding

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie\* is op basis van het lidmaatschap aangesloten bij de Klachtenregeling en Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl.

De zorgverlener en haar cliënten hebben toegang tot het digitale platform en worden digitaal en telefonisch geholpen door het herstelteam van Erisietsmisgegaan.nl. Ons doel is om het vertrouwen te herstellen en er samen uit te komen.

De Consumentenbond heeft als mede oprichter van onze geschillencommissie ingestemd met het geschillenreglement en de aanstelling van de commissieleden.

*\* Een zorgorganisatie kan meerdere zorgverleners hebben.*

### Kosten lidmaatschap

De zorgverlener of zorgorganisatie hoeft geen inschrijfgeld te betalen, het aanmelden is gratis. Wel is bij aansluiting een lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.

Er is een pakket BASIS en een pakket EXTRA beschikbaar.

De hoogte van de lidmaatschapsbijdrage is afhankelijk van het aantal zorgverleners dat wordt aangemeld:

**Pakket BASIS:** inclusief onafhankelijke klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende geschillencommissie Wkkgz of klachtencommissie Jeugdwet.

1	zorgverlener :	€	39,50 excl. BTW per jaar
2 - 5	zorgverleners:	€	79,00 excl. BTW per jaar
6 - 10	zorgverleners:	€	159,00 excl. BTW per jaar
11 - 25	zorgverleners:	€	395,00 excl. BTW per jaar
26 - 50	zorgverleners:	€	525,00 excl. BTW per jaar
51 - 75	zorgverleners:	€	775,00 excl. BTW per jaar
> 75	zorgverleners:		op aanvraag, aanbieding op maat.

### Inhoud van het BASIS lidmaatschap

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl en voldoet hiermee aan de klachteneisen die de Wkkgz stelt.

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie die valt onder de Jeugdwet is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en klachtencommissie van Erisietsmisgegaan.nl.

Het lidmaatschap geeft de zorgverlener of zorgorganisatie recht op behandeling van twee onvrede meldingen zonder bijkomende kosten. Vanaf de derde onvrede melding is voor de behandeling daarvan naast het lidmaatschapsgeld een eigen bijdrage verschuldigd van € 277,00 excl. BTW per onvrede melding.

**Pakket EXTRA :** inclusief onafhankelijke klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende geschillencommissie of klachtencommissie Jeugdwet.

1	zorgverlener :	€	49,50 excl. BTW per jaar
2 - 5	zorgverleners:	€	99,50 excl. BTW per jaar
6 - 10	zorgverleners:	€	210,00 excl. BTW per jaar
11 - 25	zorgverleners:	€	475,00 excl. BTW per jaar
26 - 50	zorgverleners:	€	575,00 excl. BTW per jaar
51 - 75	zorgverleners:	€	825,00 excl. BTW per jaar
> 75	zorgverleners:		op aanvraag, aanbieding op maat.



### Inhoud van pakket EXTRA :

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl en voldoet hiermee aan de klachteneisen die de Wkkgz stelt. De zorgverlener of kleine zorgorganisatie die valt onder de Jeugdwet is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en klachtencommissie van Erisietsmisgegaan.nl.

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie heeft recht:

- Onafhankelijke klachtenregeling
- Klachtenfunctionaris
- Erkende geschillencommissie Wkkgz en/of klachtencommissie Jeugdwet
- Downloaden persoonlijk certificaat
- Invullen (bijna) incident melding en downloaden
- Invullen verbeterplan en downloaden (verplicht voor de Jeugdwet)
- Werken met de kwaliteitscyclus (PDCA)

Het lidmaatschap geeft de zorgverlener of zorgorganisatie recht op behandeling van twee onvrede meldingen zonder bijkomende kosten. Vanaf de derde onvrede melding is voor de behandeling daarvan naast het lidmaatschapsgeld een eigen bijdrage verschuldigd van € 275,00 excl. BTW per onvrede melding.

### Duur van het lidmaatschap

Het lidmaatschap start op de dag dat de aanmelding door Erisietsmisgegaan.nl wordt bevestigd. Het lidmaatschap wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij uiterlijk 30 dagen voor het verlengen het lidmaatschap wordt opgezegd. De opzegging moet minimaal 30 dagen van te voren per e-mail gestuurd worden aan [info@erisietsmisgegaan.nl](mailto:info@erisietsmisgegaan.nl).

De zorgverlener is verplicht wijzigingen in contactgegevens en bank gegevens zelf door te voeren in het ledenportal. Wijzigingen in de bedrijfsgegevens zoals het aantal zorgverleners moeten tijdig per e-mail door gegeven worden via [info@erisietsmisgegaan.nl](mailto:info@erisietsmisgegaan.nl)

### Klachtenregeling

Zorgverlener zorgt voor het ter beschikking stellen van de Klachtenregeling, het Geschillenreglement of Klachtencommissiereglement Jeugdzorg aan haar cliënten.

### Erkende Geschillencommissie

De zorgverlener is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl (erkend door het Ministerie van VWS onder nr. CIBG / EGi 27349.2).

In het geval een klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, kan de cliënt de Geschillencommissie inschakelen. In dat geval is de zorgverlener behandelingskosten van de Geschillencommissie verschuldigd.

De kosten voor de Geschillencommissie bedragen € 1.500,00 excl. BTW per zitting.

De cliënt is het in het Geschillenreglement vastgelegde klachtgeld van € 35,00 verschuldigd.

De Geschillencommissie behandelt het geschil met inachtneming van het geschillenreglement van Erisietsmisgegaan.nl. Het oordeel van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

Zorgverlener is tevens de overige kosten verschuldigd die bij de Geschillencommissie worden gemaakt zoals, maar niet beperkt tot reiskosten, locatiekosten of het eventuele inschakelen van een deskundige. U wordt hierover vooraf geïnformeerd.

### Klachtencommissie Jeugdwet

De zorgverlener die valt onder de Jeugdwet is aangesloten bij de onafhankelijke Klachtencommissie Jeugdwet.

In het geval een klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, kan de cliënt de Klachtencommissie Jeugdwet inschakelen. In dat geval is de zorgverlener behandelingskosten van de Klachtencommissie verschuldigd.

De kosten voor de Klachtencommissie bedragen € 1.500,00 excl. BTW per zitting.

De Klachtencommissie behandelt de klacht met inachtneming van het klachtencommissiereglement Erisietsmisgegaan.nl.

Zorgverlener is tevens de overige kosten verschuldigd die bij de klachtencommissie worden gemaakt zoals, maar niet beperkt tot reiskosten, locatiekosten of het eventuele inschakelen van een deskundige. U wordt hierover vooraf geïnformeerd.

### Overige kosten en voorwaarden

Erisietsmisgegaan.nl behoudt zich het recht voor om klachten die voorafgaand aan het afsluiten van het contract en klachten die binnen 2 maanden na ingang van het contract worden gemeld niet kosteloos te behandelen.

Erisietsmisgegaan.nl rekent voor deze klachten een tarief van € 77.50 ex btw per uur. Er wordt gevraagd een voorschot te betalen voor de start van de behandeling

Erisietsmisgegaan.nl behoudt zich het recht voor via email berichten aan haar leden te sturen en met haar leden digitaal te communiceren over haar dienstverlening.

Op alle contracten en werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van Axell Claims Group bv toepassing:

<https://erisietsmisgegaan.nl/wp-content/uploads/2019/10/ERI-Algemene-Voorwaarden-Axell-Claims-Group-definitief.pdf>

2023 – v 0.7