



NIEUWSBRIEF NOV'22

ERISIETSMISGEGAAN.NL

Overal waar professionals iedere dag gedreven hun werk uitvoeren kan er iets mis gaan. Dat is vervelend. De kunst is om zo snel mogelijk een oplossing te vinden en het vertrouwen wederzijds te herstellen.

INHOUD

3 tips om cybersecurity te voorkomen

Als het toch mis gaat

Verschil tussen calamiteiten, incidenten, complicaties en hoe hier mee om te gaan

Teamuitbreiding

Prijswijziging

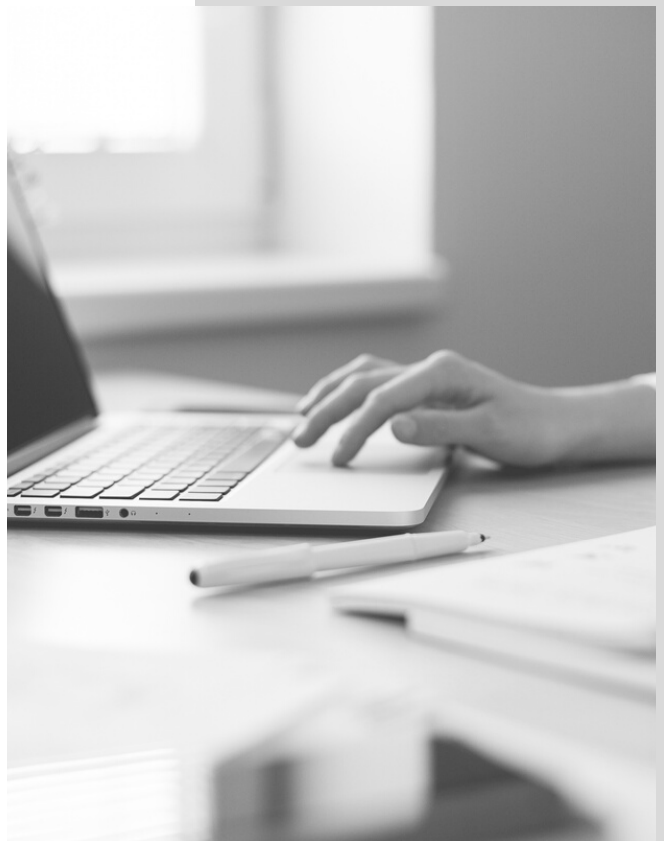
Beste leden van erisietsmisgegaan.nl,

Tijd voor een berichtje van ons team. Nog steeds weten zzp'ers en kleine organisaties ons te vinden. Inmiddels zijn we al met meer dan 6000 betrokken zorgprofessionals.

Zoals jullie weten hebben wij een volledig digitaal proces. Dat betekent dat we heel goed op jullie gegevens letten en en deze ook heel goed beveiligd hebben.

Buitenstaanders, zoals criminelen, hebben niet zomaar toegang tot jouw systeem. Vaak krijgen zij toegang door phishing via e-mail, Whatsapp of SMS. 1 op de 5 bedrijven krijgt te maken met cybercrime. Het is dus geen overbodige luxe om hier extra aandacht aan te besteden.

Daarom hieronder nog enkele tips zodat ook jullie je gegevens goed kunnen beschermen:



3 TIPS OM CYBERCRIMINALITEIT TE VOORKOMEN

- **Tip 1:** Klik niet op alles wat je krijgt doorgestuurd. Het is steeds lastiger om phishing mails eruit te vissen. Blijf daarom alert wanneer je een link ontvangt. Weet je niet zeker of het veilig is? Bel de afzender of vraag het aan een ICT-specialist.
- **Tip 2:** Maak gebruik van tweestapsverificatie. Een tweestapsverificatie voer je in na jouw wachtwoord. Deze code is uniek en vaak tijdelijk beschikbaar. Dit maakt het voor criminelen moeilijker om zomaar in te loggen. In de appstore kun je gemakkelijk een tweestapsverificatie downloaden, maar je kunt ook je ICT beheerder vragen om je hier bij te helpen.
- **Tip 3:** Weet wat je gebruikt. Wees op de hoogte van gebruikersvoorwaarden, zodat je zeker weet wat er gebeurt met de informatie die je deelt. Bijvoorbeeld: Whatsapp slaat verzonden berichten op in hun database.



ALS HET TOCH MIS GAAT

Mocht het toch mis gaan, bijvoorbeeld doordat je een bericht naar de verkeerde persoon stuurt, bekijk dan wat je moet doen:

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie, zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Mocht je een datalek willen melden bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP), dan via [het meldformulier datalekken](#).

Ook tijdens je werk met een client/patiënt kan er iets misgaan.

We zetten het nog even op een rijtje:

Het verschil tussen een complicatie, incident en calamiteit en wanneer moet je melden:

- Wanneer er iets is misgegaan, maar er **volgens de richtlijnen gewerkt is**, spreken we over een **complicatie**.
- Wanneer er iets is misgegaan, er **niet volgens de richtlijnen gewerkt is**, maar de situatie **geen ernstige gevolgen** heeft, spreken we over een **(bijna) incident**.
- Wanneer er iets is misgegaan, er **niet volgens de richtlijnen gewerkt is** en er **ernstige/schadelijke gevolgen** zijn, spreken we over een **calamiteit**.

Meer weten? We hebben hier al eens een blog over geschreven, deze vind je [hier](#)

Een complicatie kun je helaas niet voorkomen, maar een incident en een calamiteit wel!

Daarom is iedere zorgaanbieder verplicht om een interne procedure te hebben voor het veilig melden van incidenten (VIM).

Tijdens een VIM-procedure wordt er onder andere gekeken naar de ernst van de situatie, welke maatregelen er zijn genomen en andere suggesties om eenzelfde incident te voorkomen.

Wanneer er sprake is van een calamiteit moet dit gemeld worden aan de IGJ. Dat kan via [deze](#) pagina

We hopen natuurlijk dat je hier nooit mee te maken krijgt en dat je veilig je werk kunt doen!



Wist je dat we in het extrapakket ook de optie hebben om een format voor het veilig melden van incidenten melden te downloaden? En dat je altijd kunt overstappen van het basis naar het extra pakket, en andersom. Daarbij hebben we ook een [gecertificeerde vertrouwenspersoon](#) aan ons [team toegevoegd](#).

Tot slot. We hebben er allemaal mee te maken, alle kosten stijgen en die kunnen we niet helemaal doorbelasten aan onze klanten. Dat gaan wij ook niet doen, omdat we nog steeds een laagdrempelige en betaalbare klachtenservice willen bieden voor al onze leden. Wel gaan we per 1 januari onze prijs met 2 euro per jaar per zorgverlener verhogen. We hopen dat dit geen probleem voor jullie is.

Mocht je meer willen weten of vragen hebben, bel ons gerust.

Het team van erisietsmisgegaan.nl is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 9 en 17 uur op het telefoonnummer 035 203 15 85 en via info@erisietsmisgegaan.nl