

Voorwaarden en tarieven

Inleiding

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie* is op basis van het lidmaatschap aangesloten bij de Klachtenregeling en Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl.

De zorgverlener en haar cliënten hebben toegang tot het digitale platform en worden digitaal en telefonisch geholpen door het herstelteam van Erisietsmisgegaan.nl. Ons doel is om het vertrouwen te herstellen en er samen uit te komen.

De Consumentenbond heeft als mede oprichter van onze geschillencommissie ingestemd met het geschillenreglement en de aanstelling van de commissieleden.

** Een zorgorganisatie kan meerdere zorgverleners hebben.*

Kosten lidmaatschap

De zorgverlener hoeft geen inschrijfgeld te betalen, het aanmelden is gratis, wel is bij aansluiting een lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.

De hoogte van de lidmaatschapsbijdrage is afhankelijk van het aantal zorgverleners dat wordt aangemeld:

1	zorgverlener :	€	37,50 excl. BTW per jaar
2 - 5	zorgverleners:	€	75,00 excl. BTW per jaar
6 - 10	zorgverleners:	€	150,00 excl. BTW per jaar
11 - 50	zorgverleners:	€	375,00 excl. BTW per jaar
> 50	zorgverleners:		op aanvraag, aanbieding op maat.

Inhoud van het lidmaatschap

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie is aangesloten bij de klachtenregeling en erkende Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl en voldoet hiermee aan de eisen die de Wkkgz stelt.

Het lidmaatschap geeft de zorgverlener recht op behandeling van twee onvrede meldingen zonder bijkomende kosten. Vanaf de derde onvrede melding is de zorgverlener voor de behandeling daarvan naast het lidmaatschapsgeld een eigen bijdrage verschuldigd van € 275,00 excl. BTW per onvrede melding.

Onder behandeling van de onvrede melding wordt verstaan hetgeen is vermeld in de Klachtenregeling van Erisietsmisgegaan, bij punt 1 (Onvrede melding) tot en met punt 19 (Mediation).

Duur van het lidmaatschap

Het lidmaatschap start op de dag dat de aanmelding door Erisietsmisgegaan.nl wordt bevestigd. Het lidmaatschap wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij uiterlijk een maand van tevoren het lidmaatschap wordt opgezegd. De opzegging kan per e-mail gestuurd worden aan info@erisietsmisgegaan.nl.

De zorgverlener is verplicht wijzigingen in contactgegevens en bankgegevens per e-mail door te geven aan info@erisietsmisgegaan.nl

Klachtenregeling

Zorgverlener zorgt voor het ter beschikking stellen van de Klachtenregeling en het Geschillenreglement aan haar cliënten.

Erkende Geschillencommissie

De zorgverlener is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl (erkend door het Ministerie van VWS onder nr. CIBG / EGi 27349.2).

In het geval een klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, kan de cliënt de Geschillencommissie inschakelen. In dat geval is de zorgverlener behandelingskosten van de Geschillencommissie verschuldigd.

De kosten voor de Geschillencommissie bedragen € 1.500,00 excl. BTW per zitting.

De cliënt is het in het Geschillenreglement vastgelegde klachtgeld van € 35,00 verschuldigd.

De Geschillencommissie behandelt het geschil met inachtneming van het geschillenreglement van Erisietsmisgegaan.nl. Het oordeel van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

Overige kosten en voorwaarden

Zorgverlener is tevens de overige kosten verschuldigd die bij de Geschillencommissie worden gemaakt zoals, maar niet beperkt tot reiskosten, locatiekosten of het eventuele inschakelen van een deskundige. U wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Erisietsmisgegaan.nl behoudt zich het recht voor om klachten die binnen 2 maanden na ingang van het contract worden gemeld niet kosteloos te behandelen. Klachten ontstaan voor de ingang van het contract kunnen we helaas niet kosteloos behandelen.

Op alle contracten en werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van Axell Claims Group bv toepassing: <https://erisietsmisgegaan.nl/wp-content/uploads/2019/10/ERI-Algemene-Voorwaarden-Axell-Claims-Group-definitief.pdf>