



Aansluiting bij Erisietsmisgegaan.nl

Zorgverlener is contractueel en gratis aangesloten bij Erisietsmisgegaan.nl.
Cliënten van de zorgverlener hebben toegang tot het platform en worden digitaal en telefonisch geholpen door medewerkers van Erisietsmisgegaan.

Onze klachtenregeling is vastgesteld en goedgekeurd door de Consumentenbond.

Gratis

* Een zorgaanbieder kan meerdere zorgverleners hebben.

Abonnement

Zorgverlener is een abonnement fee verschuldigd zodra een eerste melding van onvrede wordt ingediend of zodra de zorgverlener een beroep doet op ons herstelteam of op de klachtenfunctionaris. In eerste instantie zal geholpen worden met advies en/of telefonisch bemiddelen om de onvrede op te lossen. Het jaarabonnement gaat lopen vanaf de datum van de eerste melding van onvrede of vraag om advies en wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. Het doel is er samen uit te komen.

€ 75,- excl. btw per jaar

Voor leden van:
VvAA en ZZP-
Servicedesk gelden
andere afspraken.

Onvrede wordt klacht

Met behulp van het herstel team of de klachtenfunctionaris wordt de klacht in behandeling genomen. De klacht wordt omschreven en met hoor en wederhoor wordt naar oplossingen gezocht. Ook de zorgverlener kan ook (rechts)hulp inschakelen bij de afwikkeling van de klacht.

€ 75,- excl. btw per uur

Mediation

Zorgverlener en cliënt kunnen kiezen voor Mediation met een onafhankelijk mediator. Zorgverlener is in dat geval de kosten verschuldigd voor de mediator.

€ 75,- excl. btw per uur

Geschillencommissie

Zorgverlener is aangesloten bij de onafhankelijke geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl (erkend door VWS). In het geval een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan de cliënt de geschillencommissie inschakelen. In dat geval is zorgverlener de kosten voor het inschakelen van de geschillencommissie verschuldigd.

€ 1.500,- excl. btw per keer

Overige kosten

Zorgverlener is tevens de overige kosten verschuldigd die in het Mediation traject en bij de geschillencommissie worden gemaakt zoals, maar niet beperkt tot reiskosten, locatiekosten of het eventuele inschakelen van een deskundige. U wordt daarover vooraf geïnformeerd.

P.M.