
Wkkgz

Als zzp'er in de zorg ben je verplicht te voldoen aan de vereisten van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Het doel van de Wkkgz is om de rechtspositie van een cliënt te verbeteren. Klachten over een zorgverlener moeten beter én sneller aangepakt worden. Zzp'ers die zorg verlenen zijn sinds 1 januari 2017 verplicht om:

- ✓ Een klachtenregeling in te stellen.
- ✓ Een klachtenfunctionaris in te schakelen.
- ✓ Aangesloten te zijn bij een geschilleninstantie.

Preventie en klachtenopvang

Overal waar professionals iedere dag gedreven hun werk uitvoeren kan er iets mis gaan. Dat is vervelend. De kunst is om zo snel mogelijk een oplossing te vinden en het vertrouwen wederzijds te herstellen.

Missie

De missie van Erisietsmisgegaan.nl is het voorkomen van klachten en kosten voor de zorgprofessional. Door onvrede om te buigen naar herstel van vertrouwen, kun je samen verder. Ons doel is om cliënten en patiënten een volledig digitaal platform te bieden waar zij in een veilige omgeving hun onvrede (van bejegening tot schade na een medisch incident) kunnen uiten en mee kunnen denken in het vinden van oplossingen. Voor professionals bieden wij alle informatie om goed met onvrede en klachten om te gaan en deze in de toekomst te voorkomen.

Voor jou

De klachtenregeling van Erisietsmisgegaan.nl wordt ondersteund door de Consumentenbond en ZZP Servicedesk. Onze geschillencommissie is officieel erkend door VWS. Onze klachtenfunctionarissen en mediators ondersteunen daar waar nodig. We zijn er voor alle zzp'ers en kleine organisaties in de zorg.

Een weloverwogen stap

ZZP Servicedesk wil dat mensen goed en weloverwogen de stap nemen naar het zelfstandig ondernemerschap en als zzp'er terug kunnen vallen op een professionele partij die kan helpen, adviseren en ondersteunen.

Als zzp'er ben je dan ook 'vrij, maar niet alleen.'

Centraal punt

ZZP Servicedesk is een online platform met één centraal punt waar alle voor zzp'ers belangrijke onderwerpen uitgebreid behandeld worden. Specifieke vraagstukken vanaf de start van de onderneming tot aan de doorgroei tot ervaren zzp'er komen aan bod.

Daarnaast geven ervaren bedrijfsadviseurs je antwoorden op vragen over belastingen, financiën, boekhouding, administratie, commercie, verzekeringen en juridische zaken en kun je met ze sparren en klankborden. Zzp'ers in de zorg worden ondersteunt bij registraties, AVG en het aanvragen van keurmerken.

Lidmaatschap

Word nu lid van ZZP Servicedesk en je bent gratis aangesloten bij de externe klachtenregeling van Erisietsmisgegaan.nl.

Kijk voor meer informatie over het lidmaatschap op www.zzpservicedesk.nl.