
Voorkomen is beter dan genezen

Sluit u aan bij ZZP Servicedesk en krijg automatisch toegang tot de externe klachtenregeling van Erisietsmisgegaan. Hiermee voldoet u als ZZP'er in de zorg aan alle vereisten van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De klachten- en geschillenregeling van Erisietsmisgegaan wordt ondersteund door de Consumentenbond en is voor alle ZZP'ers en kleine organisaties in de zorg.

Wkkgz

Het doel van de Wkkgz is om de rechtspositie van een cliënt te verbeteren. Klachten over een zorgverlener moeten beter én sneller aangepakt worden. ZZP'ers die zorg verlenen zijn sinds 1 januari 2017 verplicht om:

- ✓ Een klachtenregeling in te stellen.
- ✓ Een klachtenfunctionaris in te schakelen.
- ✓ Aangesloten te zijn bij een geschilleninstantie.

Preventie en klachtenopvang

Overal waar professionals iedere dag gedreven hun werk uitvoeren kan er iets misgaan. Dat is vervelend. De kunst is om zo snel mogelijk een oplossing te vinden en het vertrouwen wederzijds te herstellen.

Meer over Erisietsmisgegaan

Onze missie is het voorkomen van klachten en kosten voor de professional. Door onvrede om te buigen naar herstel van vertrouwen, kunt u samen verder. Bescherm uw reputatie als zorgverlener en sluit een contract.



Schrijf u nu in voor onze workshops!

Ons doel

We zijn er voor de zorgverlener met informatie en coaching in het omgaan met klachten en voor de cliënt om te luisteren, de onvrede of klacht te verwoorden en het vertrouwen in de dienstverlener te herstellen. Ons digitale platform is 24/7 beschikbaar voor alle betrokken partijen.

Preventie en omgang met klachten

18 maart 2019, 18.00 – 20.30 uur met een broodje. Het betreft een workshop over hoe u als professional klachten kunt voorkomen en hoe u, als er eenmaal een klacht is, daar op een verstandige manier mee om kunt gaan. Tijdens de workshop zullen er handvatten besproken worden die u als professional kunt gebruiken in het dagelijks werk en in de communicatie met cliënten. De kosten bedragen:

✓ Lid bij de ZZP Servicedesk: € 50,- ✓ Geen lid: € 75,-

Intervisie bijeenkomst

8 april 2019, 18.00 – 20.30 uur met een broodje. Tijdens de intervisie bijeenkomst worden aan de hand van het standaard intervisie model relevante casussen besproken en wordt het procesverloop besproken. De intervisie bijeenkomst wordt gegeven door ervaren Erisietsmisgegaan professionals. De kosten bedragen:

✓ Lid bij de ZZP Servicedesk: € 50,- ✓ Geen lid: € 75,-

Ik wil mij aanmelden

Heeft u interesse in onze workshops? Aanmelden kan via de website van Erisietsmisgegaan.nl. Laat uw gegevens achter op de contact pagina en geef bij het opmerkingen veld aan in welke workshop(s) u interesse heeft. Wij nemen vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bij vragen zijn wij via de mail of telefonisch op +31 (0) 35 20 31 585 bereikbaar.