



## Aansluiting bij Erisietsmisgegaan.nl

Zorgverlener is contractueel en gratis aangesloten bij Erisietsmisgegaan.nl. Cliënten van zorgverlener hebben toegang tot het platform en worden digitaal en telefonisch geholpen door medewerkers van Erisietsmisgegaan.

Onze regeling is vastgesteld en goedgekeurd door de Consumentenbond.

Gratis

### Abonnement

Zorgverlener is een abonnementsfee verschuldigd zodra een eerste klacht via het platform wordt ingediend of zodra de zorgverlener een beroep doet op ons herstelteam of op de klachtenfunctionaris. In eerste instantie zal geholpen worden met advies en telefonisch bemiddelen om de klacht op te lossen. Het jaarabonnement gaat lopen vanaf de datum van deze eerste klacht en wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.

€ 75,- excl.  
btw per jaar

### Hulp bij schriftelijke klacht

Zorgverlener kan zelf de schriftelijke klacht afhandelen.

Gratis

Zorgverlener kan ook (rechts)hulp inschakelen bij de afwikkeling van de schriftelijke klacht. In dat geval wordt een jurist ingeschakeld om de klacht te behandelen namens de zorgverlener.

€ 75,- excl.  
btw per uur

### Mediation

Zorgverlener en patiënt kunnen met behulp van de klachtenfunctionaris kiezen voor mediation. Zorgverlener is in dat geval de kosten verschuldigd voor de mediator.

€ 75,- excl.  
btw per uur

### Geschillencommissie

Zorgverlener is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie. In het geval een klacht niet wordt afgehandeld via de inschakeling van de klachtenfunctionaris of via mediation kan de cliënt de geschillencommissie inschakelen. In dat geval is zorgverlener een bedrag verschuldigd voor deze geschillencommissie.

€ 1.500,- excl.  
btw per keer

### Overige kosten

Zorgverlener is tevens de overige kosten verschuldigd die in het mediationtraject en bij de geschillencommissie worden gemaakt zoals, maar niet beperkt tot, reiskosten van cliënt en mediator of het eventuele inschakelen van een deskundige. U wordt daarover vooraf geïnformeerd.

P.M.