



Er is iets misgegaan.nl

Preventie en laagdrempelige klachten opvang via een digitaal platform.

Overal waar professionals iedere dag gedreven hun werk uitvoeren kan er iets mis gaan. Dat is vervelend. De kunst is om zo snel mogelijk een oplossing te vinden en het vertrouwen wederzijds te herstellen. Waarom wachten tot er een klacht wordt ingediend? Hoe voorkom je dat er op social media negatief over jou wordt geschreven, maar jij niets weet? Hoe bescherm je jouw reputatie als zorgverlener?

Erisietsmisgegaan.nl biedt voor ZZP-ers en kleine zorgorganisaties een laagdrempelige oplossing waarmee wordt voldaan aan de Wkkgz.

Onze missie is om in een vroegtijdig stadium onvrede van gebruikers van de gezondheidszorg vanuit een onafhankelijke neutrale positie om te buigen naar herstel van vertrouwen en op deze manier klachten en het inschakelen van de geschillencommissie te voorkomen en daar waar nodig deskundig te begeleiden.

Wij zijn er voor de zorgverlener met informatie en coaching in het omgaan met klachten en voor de cliënt om te luisteren, de onvrede te verwoorden en het vertrouwen in de dienstverlener te herstellen. Ons digitale platform is 24/7 beschikbaar voor alle betrokken partijen. Waar nodig leveren wij ervaren klachtenfunctionarissen, bemiddelaars, mediators en een geschillencommissie.

Ons doel is om cliënten en patiënten een digitaal platform te bieden waar zij in een veilige omgeving hun onvrede (van bejegening tot schade na een medisch incident) kunnen uiten en mee kunnen denken in het vinden van oplossingen. Voor professionals bieden wij alle informatie om goed met onvrede en klachten om te gaan en deze in de toekomst te voorkomen. Het platform heeft zowel een oplossingsgerichte als preventieve werking.

Wat bieden wij

- Een eenvoudig digitaal proces tegen voorspelbare kosten
- Korte doorlooptijden
- Een minimum aan administratieve handelingen
- Stap voor stap te volgen
- Deskundige ondersteuning daar waar nodig.
- Leren van wat er is misgegaan

Voor meer informatie : [Klik hier voor de video](#) en info@erisietsmisgegaan.nl