



Voorwaarden en tarieven

Inleiding

De zorgverlener* of zorgorganisatie** is op basis van het lidmaatschap aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris, Wkkgz Geschillencommissie en Klachtencommissie Jeugdwet van Erisietsmisgegaan.nl.

De zorgverlener en haar cliënten kunnen telefonische en digitaal contact hebben met de klachtenfunctionarissen van Erisietsmisgegaan.nl. Ons doel is om het vertrouwen wederzijds te herstellen en er samen uit te komen.

De Consumentenbond heeft als mede oprichter van onze Geschillencommissie ingestemd met het geschillenreglement en de aanstelling van de commissieleden.

* Daar waar zorgverlener staat kan ook zorgorganisatie gelezen worden.

** Een zorgorganisatie kan meerdere zorgverleners hebben.

Kosten lidmaatschap per 01 01 2024

De zorgverlener of zorgorganisatie hoeft geen inschrijfgeld te betalen bij het aanmelden. Wel is bij aansluiting een lidmaatschapsbijdrage verschuldigd.

Er is een pakket **BASIS** en een pakket **EXTRA** beschikbaar.

De hoogte van de lidmaatschapsbijdrage is afhankelijk van het aantal zorgverleners dat wordt aangemeld:

Pakket BASIS: inclusief onafhankelijke klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende Geschillencommissie Wkkgz en Klachtencommissie Jeugdwet.

1	zorgverlener :	€	42,50 excl. BTW per jaar
2 - 5	zorgverleners:	€	89,00 excl. BTW per jaar
6 - 10	zorgverleners:	€	179,00 excl. BTW per jaar
11 - 25	zorgverleners:	€	435,00 excl. BTW per jaar
26 - 50	zorgverleners:	€	585,00 excl. BTW per jaar
51 - 75	zorgverleners:	€	850,00 excl. BTW per jaar
> 75	zorgverleners:		op aanvraag, aanbieding op maat.

Inhoud van het BASIS lidmaatschap

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende Wkkgz Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl en voldoet hiermee aan de klachteneisen die de Wkkgz stelt.

De zorgverlener of zorgorganisatie die valt onder de Jeugdwet is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en Klachtencommissie Jeugdwet van Erisietsmisgegaan.nl.

Het lidmaatschap geeft de zorgverlener of zorgorganisatie recht op behandeling van twee onvrede meldingen zonder bijkomende kosten. Vanaf de derde onvrede melding is voor de behandeling daarvan naast het lidmaatschapsgeld een eigen bijdrage verschuldigd van € 275,00 excl. BTW per onvrede melding.

Pakket EXTRA : inclusief onafhankelijke klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende Geschillencommissie en Klachtencommissie Jeugdwet. Tevens Downloaden **persoonlijk certificaat**, invullen (bijna) incident melding en downloaden, invullen verbeterplan en downloaden (verplicht voor de Jeugdwet), werken met de kwaliteitscyclus (PDCA).

1	zorgverlener :	€	52,50 excl. BTW per jaar
2 - 5	zorgverleners:	€	112,50 excl. BTW per jaar
6 - 10	zorgverleners:	€	235,00 excl. BTW per jaar
11 - 25	zorgverleners:	€	525,00 excl. BTW per jaar
26 - 50	zorgverleners:	€	645,00 excl. BTW per jaar
51 - 75	zorgverleners:	€	925,00 excl. BTW per jaar
> 75	zorgverleners:		op aanvraag, aanbieding op maat.



Inhoud van pakket EXTRA :

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en erkende Geschillencommissie Wkkgz van Erisietsmisgegaan.nl en voldoet hiermee aan de klachteneisen die de Wkkgz stelt. De zorgverlener of kleine zorgorganisatie die valt onder de Jeugdwet is aangesloten bij de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en Klachtencommissie Jeugdwet van Erisietsmisgegaan.nl.

De zorgverlener of kleine zorgorganisatie heeft recht:

- Onafhankelijke klachtenregeling
- Klachtenfunctionaris
- Erkende Geschillencommissie Wkkgz en Klachtencommissie Jeugdwet
- Downloaden persoonlijk certificaat
- Invullen (bijna) incident melding en downloaden
- Invullen verbeterplan en downloaden (verplicht voor de Jeugdwet)
- Werken met de kwaliteitscyclus (PDCA)

Het lidmaatschap geeft de zorgverlener of zorgorganisatie recht op behandeling van twee onvrede meldingen zonder bijkomende kosten. Vanaf de derde onvrede melding is voor de behandeling daarvan naast het lidmaatschapsgeld een eigen bijdrage verschuldigd van € 275,00 excl. BTW per onvrede melding.

Duur van het lidmaatschap

Het lidmaatschap start op de dag dat de aanmelding door Erisietsmisgegaan.nl wordt bevestigd. Het lidmaatschap wordt jaarlijks een maand van te voren automatisch verlengd, tenzij uiterlijk 2 maanden voor het verlengen het lidmaatschap door één van beide partijen wordt opgezegd.

Opzeggen lidmaatschap

De opzegging door de zorgverlener of kleine zorgorganisatie moet minimaal 2 maanden van te voren per e-mail gestuurd worden aan info@erisietsmisgegaan.nl.

De opzegging door Erisietsmisgegaan.nl moet minimaal 2 maanden van te voren per e-mail gestuurd worden aan het door de zorgverlener of zorgorganisatie opgegeven e-mailadres.

Beëindiging van de dienstverlening door Erisietsmisgegaan.nl

Erisietsmisgegaan.nl is gerechtigd de overeenkomst met de zorgverlener of zorgorganisatie tussentijds op te zeggen als het handelen, nalaten of de situatie van de zorgverlener of zorgorganisatie daartoe aanleiding geeft of als het management op basis van maatschappelijke of economische omstandigheden de dienstverlening niet langer wil voortzetten.

Erisietsmisgegaan.nl zal bij een voortijdige beëindiging van de overeenkomst om bovengenoemde redenen de bijdrage van de zorgverlener of zorgorganisatie niet geheel of gedeeltelijk restitueren.

Wijzigingen doorgeven

De zorgverlener of zorgorganisatie is verplicht wijzigingen in contactgegevens en bank gegevens zelf door te voeren in het ledenportal. Wijzigingen in de bedrijfsgegevens zoals het aantal zorgverleners moeten tijdig per e-mail door gegeven worden via info@erisietsmisgegaan.nl

Klachtenregeling

Zorgverlener of zorgorganisatie zorgt voor het ter beschikking stellen van de Klachtenregeling, het geschillenreglement Wkkgz of klachtencommissiereglement Jeugdzorg aan haar cliënten.

Erkende Geschillencommissie

De zorgverlener of zorgorganisatie is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl (erkend door het Ministerie van VWS onder nr. CIBG / EGi 27349.2).

Inschakelen Geschillencommissie

In het geval een klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, kan de cliënt de Geschillencommissie Wkkgz inschakelen. In dat geval is de zorgverlener of zorgorganisatie behandelingskosten van de Geschillencommissie verschuldigd. De kosten voor de Geschillencommissie bedragen € 1.500,00 excl. BTW per zitting.

De cliënt is het in het Geschillenreglement vastgelegde klachtgeld van € 50,00 verschuldigd.

De Geschillencommissie behandelt het geschil met inachtneming van het Geschillenreglement van Erisietsmisgegaan.nl. Het oordeel van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

Zorgverlener of zorgorganisatie is tevens de overige kosten verschuldigd die bij de Geschillencommissie worden gemaakt zoals, maar niet beperkt tot reiskosten, locatiekosten of het eventuele inschakelen van een deskundige. U wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Klachtencommissie Jeugdwet

De zorgverlener of zorgorganisatie die valt onder de Jeugdwet is aangesloten bij de onafhankelijke Klachtencommissie Jeugdwet.

Inschakelen Klachtencommissie Jeugdwet

In het geval een klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, kan de cliënt de Klachtencommissie Jeugdwet inschakelen. In dat geval is de zorgverlener of zorgorganisatie behandelingskosten van de Klachtencommissie verschuldigd. De kosten voor de Klachtencommissie bedragen € 1.500,00 excl. BTW per zitting.

De cliënt is geen klachtgeld verschuldigd zoals vastgelegd is in het reglement Klachtencommissie Jeugdwet.

De Klachtencommissie behandelt de klacht met inachtneming van het reglement Klachtencommissie Jeugdwet van Erisietsmisgegaan.nl.

Zorgverlener of zorgorganisatie is tevens de overige kosten verschuldigd die bij de klachtencommissie worden gemaakt zoals, maar niet beperkt tot reiskosten, locatiekosten of het eventuele inschakelen van een deskundige. U wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Overige kosten en voorwaarden

Erisietsmisgegaan.nl behoudt zich het recht voor om klachten die voorafgaand aan het afsluiten van het contract zijn ontstaan niet of niet kosteloos te behandelen.

Erisietsmisgegaan.nl behoudt zich het recht voor om klachten die binnen 2 maanden na ingang van het contract worden gemeld niet kosteloos te behandelen.

Erisietsmisgegaan.nl rekent in beide gevallen voor de behandeling van de klachten een tarief van € 80,00 ex BTW per uur. In deze gevallen dient de zorgverleners een voorschot te betalen voor de start van de behandeling.

Erisietsmisgegaan.nl behoudt zich het recht voor via email berichten aan haar leden te sturen en met haar leden digitaal te communiceren over haar dienstverlening.

Op alle contracten en werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van Axell Claims Group bv toepassing:

<https://erisietsmisgegaan.nl/wp-content/uploads/2019/10/ERI-Algemene-Voorwaarden-Axell-Claims-Group-definitief.pdf>